

## PODACI O KRAJNJEM KUPCU - PODNOSITELJU PRIGOVORA:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_  
Adresa obračunskog mjernog mjesta: \_\_\_\_\_  
OIB: \_\_\_\_\_  
e-mail adresa: \_\_\_\_\_  
Telefon/mobitel: \_\_\_\_\_

## PISANI PRIGOVOR OPERATORU DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

na sljedeće:

- na kvalitetu plina
- neizvršavanje obveze obavještavanja o izmjenama ugovornih uvjeta
- neispunjavanje odredbi Ugovora
- postupak provedbe promjene opskrbljivača
- nepravodobnog obavještavanja o ograničenju ili prekidu isporuke plina zbog planiranih radova i kod ponovne uspostave isporuke plina
- hitne intervencije
- očitavanje plinomjera/korektora
- nestandardne usluge
- rad djelatnika
- obustava/nastavak plina
- vođenja netočnih podataka o obračunskom mjernom mjestu
- način rješavanje prigovora
- ostalo.

**OPIS PRIGOVORA:** \_\_\_\_\_

**ČINJENICE I DOKAZI NA KOJIMA TEMELJITE PRIGOVOR:** \_\_\_\_\_

U Vukovaru, \_\_\_\_\_.

Potpis podnositelja prigovora: \_\_\_\_\_

### PRAVO NA PRIGOVOR:

Sukladno čl. 24. Općih uvjeta opskrbe plinom i čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača kupac može pisanim putem podnijeti prigovor Operatoru distribucijskog sustava ukoliko je nezadovoljan njegovim postupanjem.

Operator distribucijskog sustava dužan je odgovoriti kupcu u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora u pisanom obliku, bez naplaćivanja naknade. Kupac nezadovoljan odgovorom može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji.

Izričito izjavljujem da sam kao Podnositelj prigovora tvrtki Prvo plinarsko društvo - Distribucija plina d.o.o. dobrovoljno stavio/la na raspolaganje svoje osobne podatke u svrhu podnošenja pisanog prigovora te dajem privolu da se tvrtka istima koristi u navedenu svrhu.