

UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PLINOM

Datum ažuriranja: rujan 2018.g.

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Ugovornim uvjetima za opskrbu plinom (u nastavku: Ugovorni uvjeti) regulirana su međusobna prava i obveze između Prvog plinarskog društva – Opskrba poslovnih korisnika d.o.o. iz Vukovara, Kardinala Alojzija Stepinca 27 kao Opskrbljivača plinom (u nastavku: Opskrbljivač) i Krajnjeg kupca (u nastavku: Kupac) i sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom ili Okvirnog ugovora o opskrbi plinom i Aneksa Okvirnog ugovora o opskrbi (u nastavku: Ugovor).

U smislu ovih Ugovornih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu plinom, kvalitetu opskrbe, obračun potrošnje isporučenog plina, ispostavu računa i naplatu novčane obveze za isporučeni plin, te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim zakonskim propisima.

Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Opskrbljivač će Kupcu prilikom potpisivanja Ugovora uručiti ove Ugovorne uvjete. Ovi Ugovorni uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača www.ppd.hr.

Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je upoznat s Ugovornim uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu. Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te se sva komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

Ovi ugovorni uvjeti određuju uvjete i odredbe po kojima će se odvijati sve kupoprodajne radnje. Ukoliko dođe do razlika u odredbama Ugovornih uvjeta i Ugovora, prevladavaju odredbe Ugovora.

Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički nazivaju se Ugovorne strane.

2. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojmovi korišteni ovim Ugovornim uvjetima i u Ugovoru imaju značenja utvrđena Općim uvjetima opskrbe plinom (u nastavku: Opći uvjeti) te drugim važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište plinom u vrijeme sklapanja Ugovora.

3. UGOVARANJE

Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru, a Kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za isporučeni plin na obračunskom mjernom mjestu koji je predmet Ugovora.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do ugovorne količine, a Kupac se obvezuje preuzeti plin u ugovornim količinama, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke radi zadovoljavanja svojih potreba za prirodnim plinom.

U svrhu pripreme Ugovora, Kupac će dostaviti Opskrbljivaču slijedeće podatke: Naziv krajnjeg kupca, adresu, OIB, kontakt telefon, adresu obračunskog mjernog mjesta, te broj Energetske suglasnosti. Nakon što dobije gore navedene podatke i dokumente Opskrbljivač će pripremiti Ugovor i dostaviti ga Kupcu na potpis. Po potpisu Ugovora Kupac se obvezuje dostaviti Opskrbljivaču instrumente osiguranja plaćanja navedene u Ugovoru i u roku navedenom u Ugovoru.

Ukoliko kupac nije vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa ugovor, Ugovor o opskrbi plinom se može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Ukoliko Kupac ne dostavi Opskrbljivaču gore navedene dokumente, Opskrbljivač će smatrati da je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora.

Kupac se obvezuje bez odgađanja pisanim putem Opskrbljivaču dostaviti sve informacije o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza. Opskrbljivač će po primitku informacija od strane Kupca dostaviti Kupcu novi Ugovor ili Aneks postojećeg Ugovora ovisno o vrsti promjene.

Ukoliko Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o promjenama na način opisan u ovom poglavlju, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Kupac snosi sve eventualno nastale troškove.

4. NOMINACIJE I TRANSPORT/DISTRIBUCIJA/SKLADIŠTENJE PLINA

Nominacije

Opskrbljivač je član bilančne skupine, a Kupac je član njegove bilančne skupine.

Tjedne nominacije - prednominacije

Kupac će elektroničkim putem svakog četvrtka pred nominirati Opskrbljivaču do 10,00h za točke isporuke količine koje Opskrbljivač treba isporučiti svaki plinski dan za slijedeći tjedan.

Tjedna pred nominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu izraženu u kWh, i planiranu dnevnu količinu plina u kWh razrađenu po satima za sve točke isporuke, za nadolazeći tjedan.

Dnevna nominacija

Kupac je obvezan svakoga radnog dana do 9,30 h nominirati Opskrbljivaču za svako mjesto isporuke plina planiranu dnevnu količinu plina koju Opskrbljivač treba isporučiti idućeg plinskog dana, iskazanu u kWh i razrađenu za svaki sat u kWh/h za naredni plinski dan.

Opskrbljivač potvrđuje primitak nominacija Kupca na elektronskoj platformi. Nominacije Kupca koje su u skladu sa Ugovornim uvjetima smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac ne dostavi dnevnu nominaciju u definiranom roku, Opskrbljivač će koristiti podatke iz tjedne nominacije za idući plinski dan. Ukoliko ne postoji ni tjedna nominacija, Opskrbljivač će smatrati da je nominacija za idući plinski dan jednaka kao i za tekući plinski dan. U oba ova slučaja, Opskrbljivač će smatrati takvu nominaciju podlogom za raspodjelu troškova za energiju uravnoteženja.

Opskrbljivač ima pravo odbiti nominaciju i zatražiti novu nominaciju ukoliko Kupac nije nominirao za točke isporuke u dogovorenom omjeru.

Opskrbljivač ima pravo odbiti bilo koju dnevnu nominaciju do 11,00 h ukoliko Kupac nije uzeo u obzir najavljeno planirano održavanje ili višu silu.

Ukoliko Operator transportnog sustava (u nastavku: OTS) odbije nominaciju, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove nominacije, a Kupac je novu nominaciju dužan dostaviti Opskrbljivaču do 15,30 h tekućeg plinskog dana za naredni plinski dan.

Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.

Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

Kupac nema pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu nominaciju ili renominaciju za taj plinski dan.

Nominacije korištenja transportnog sustava po ovom Ugovoru Kupac će dostavljati Opskrbljivaču kao Voditelju bilančne skupine.

U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, distribucijskog sustava, sustava skladišta plina, mreže proizvodnih plinovoda i/ili opreme Kupca, kao i u slučaju izvanrednog poremećaja uvoza plina, Opskrbljivač će Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije ili renominacije u rokovima koje odredi OTS.

Ugovorne strane su obvezne u slučaju da im je poznato da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine u skladu s odnosnim nominacijama obavijestiti jedna drugu o tome bez odlaganja zajedno sa razlozima nepreuzimanja ili neisporuke plina.

Transport/distribucija/skladištenje plina

Naknada za korištenje kapaciteta transportnog/distribucijskog sustava kao i sustava skladišta plina utvrđuje se na temelju važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, odnosno važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina.

Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu plina i rezervaciju potrebnih kapaciteta transportnog sustava, kao i suglasnost za sklapanje Ugovora o distribuciji plina, te korištenje usluga skladištenja plina. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati opskrbnu cijenu plina sukladno Ugovoru, a naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava kao i naknadu za skladištenje plina te sve ostale obveze sukladno zakonskoj regulativi Republike Hrvatske na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom.

Ukoliko se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, nova Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i/ili iznos tarifne stavke odnosno Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina i/ili iznos tarifnih stavki, ugovorne strane su suglasne da sve izmjene počnu primjenjivati na Ugovor koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu utvrđenih

promjena bez potpisa Aneksa Ugovora i počinju se primjenjivati isti dan koji je naveden kao dan stupanja na snagu izmijenjenih propisa.

U slučaju zakupa dodatnih kapaciteta kao i u slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na dnevnoj razini na ulazu i izlazu u transportni sustav Republike Hrvatske od strane Kupca, Opskrbljivač ima prvo obračunati i naplatiti dodatne troškove transporta na ulazima u transportni sustav RH i izlazima iz transportnog sustava sukladno navedenoj Metodologiji.

5. CIJENA PLINA

Cijena plina, sadržaj cijene plina kao i način preračunavanja cijena utvrđuje se Ugovorom.

Cijena plina ugovorena je s obzirom na profil potrošnje Kupca, ugovorene količine plina, dinamiku isporuke plina, te ugovorene uvjete isporuke plina.

Opskrbljivač će obračunavati a Kupac će plaćati ugovornu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora, kao i naknade za korištenje transportnog i distribucijskog sustava, te ostale troškove koji su povezani s postupkom opskrbe plinom, a obračunavaju se sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

6. OČITANJE, OBRAČUN I NAČIN PLAĆANJA

Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču dostavio Operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac (u nastavku: ODS), a sukladno Općim uvjetima i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava (u nastavku : Mrežna pravila).

ODS utvrđuje energiju isporučenog plina temeljem očitavanja mjerne opreme, procjene potrošnje ili prema podacima zaprimljenim od Kupca, a sukladno Mrežnim pravilima. Ukoliko Opskrbljivač po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi podatke o stanju plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja od strane ODS-a do osmog dana u narednom mjesecu Opskrbljivač može utvrditi stanje plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja temeljem procijenjene potrošnje plina u obračunskom razdoblju, uzimajući kao relevantne podatke o povijesnoj potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine ili podatak o količini plina koja je ugovorena kao očekivana potrošnja u obračunskom razdoblju, ili na bilo koji drugi način naveden u Općim uvjetima opskrbe plinom (u nastavku: Opći uvjeti) te na temelju toga Kupcu ispostaviti račun.

Opskrbljivač je obvezan po primitku obavijesti OTS-a/ODS-a o radnjama ili najavi radnji na obračunskim mjernim uređajima koji bi imali utjecaja na mjerenje, izvijestiti Kupca.

Račun za isporučeni plin Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti po isteku obračunskog razdoblja, na temelju utvrđenog stanja plinomjera i cijene plina utvrđene Ugovorom.

Opskrbljivač će Kupcu izdati račun za isporučeni plin sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospijeca od najmanje 10 (deset) dana od dana ispostavljanja računa, ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno.

Račun će sadržavati minimalno propisan sadržaj računa temeljem Općih uvjeta i sve potrebne iznose naknade propisane važećim zakonskim propisima. Kupcu se izdani račun dostavlja na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun za isporučeni plin, te će mu Opskrbljivač bez odlaganja i bez naknade dostaviti presliku računa.

U slučaju prigovora na račun, Kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem najkasnije u roku 8 (osam) dana od dana primitka računa.

Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru i o tome obavijestiti Kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora.

Opskrbljivač će jednom godišnje dostaviti Kupcu podatke o povijesnoj potrošnji plina u prethodnoj godini u skladu s Općim uvjetima.

Kupac će uplatu računa za isporučeni plin u obračunskom razdoblju izvršiti na transakcijski račun Opskrbljivača naznačen na ispostavljenom računu sa pozivom na broj koji je naznačen na računu i do datuma dospijeća.

Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun Opskrbljivača. Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća računa do dana kada je Kupac doznačio novčana sredstva na transakcijski račun Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin u roku navedenom na računu Opskrbljivač će dostaviti pisanu Opomenu kojom ga poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od 10 (deset) dana.

Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz Opomene, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu Obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirenja dospjele novčane obveze u roku 3 (tri) dana od datuma ispostavljanja Obavijesti.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz Obavijesti o obustavi isporuke plina Kupac ne podmiri svoje obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od nadležnog ODS-a na čiji je sustav priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina. Opskrbljivač će po podmirenju dospjelih obveza kao i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina od strane Kupca, u roku 1 (jednog) dana od dana podmirenja obveza, od ODS-a na čiji je sustav priključen Kupac, zatražiti nastavak isporuke plina.

7. SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA

Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti sredstvo/a osiguranja plaćanja, sukladno odredbama Ugovora.

Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora. Opskrbljivač utvrđuje vrstu i iznos potrebnih instrumenata osiguranja plaćanja temeljem boniteta Kupca, eventualnih utvrđenih poslovnih rizika te ostalih komercijalnih uvjeta navedenih u Ugovoru.

Kupac se obvezuje aktivirane i/ili istekle instrumente osiguranja zamijeniti novim važećim instrumentima osiguranja u roku ne duljem od 5 (pet) dana od datuma isteka instrumenta osiguranja

ili zaprimanja obavijesti od strane Opskrbljivača o dostavi novih instrumenata osiguranja. U slučaju da Kupac ne dostavi nove ili od Opskrbljivača zatražene instrumente osiguranja, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor.

8. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i to na razdoblje navedeno u Ugovoru. Ugovor stupa na snagu danom potpisa osoba ovlaštenih za zastupanje ugovornih strana. Razdoblje trajanja Ugovora počinje teći od dana početka isporuke plina navedenog u Ugovoru na ugovorenim mjernim mjestima, sukladno propisanoj proceduri.

Ukoliko ugovorom nije drugačije ugovoreno, Ugovor se automatski produžuje neograničeni broj puta, ako niti jedna ugovorna strana najkasnije do 01.06. tekuće godine ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti ugovor ili ako ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih Ugovornih uvjeta.

9. RASKID UGOVORA

Obje ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu Ugovora upućene drugoj ugovornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, pod uvjetom da druga Ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava obveze po Ugovoru i Ugovornim uvjetima koji čine njegov sastavni dio ili krši odredbe istih.

Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je u pisanoj obavijesti o raskidu ugovora, drugoj Ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje ugovornih obveza koji ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ukoliko druga ugovorna strana ne ispravi propuste u naknadnom roku za ispunjenje smatra se da je Ugovor raskinut prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

Ugovorne strane, ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno, imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom uz dostavljanje pisane obavijesti o raskidu Ugovora drugoj strani, te bez ostavljanja drugoj ugovornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, nakon nastupanja bilo kojeg od slijedećih događaja:

- ako druga ugovorna strana i/ili njegov pravni slijednik, tijekom trajanja Ugovora izgubi ovlaštenje za izvršavanje svoje ugovorne obveze navedene u Ugovoru, na temelju odluke nadležnog tijela ili suda, čak i u slučaju da odluka nije pravomoćna i obvezujuća;
- ako drugoj ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo, oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom;
- ako druga ugovorna strana podnese prijedlog za otvaranje stečajnog postupka ili je nadležni sud donio pravomoćno rješenje o otvaranju stečajnog postupka protiv Kupca;
- ako druga ugovorna strana podnese prijedlog za otvaranje predstečajne nagodbe ili je otvoren postupak predstečajne nagodbe;
- ako druga ugovorna strana ili članovi njegove Uprave donesu odluku o podnošenju zahtjeva za pokretanje predstečajne nagodbe ili stečajnog postupka ili likvidacije društva;

- ako druga ugovorna strana prestane s poslovanjem te ova okolnost potraje 30 dana u bilo kojoj kalendarskoj godini.

Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor i u slučaju da:

- Kupac nije platio svoje novčane obveze za kupovinu plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem Ugovora, kao i u slučaju kada Kupac ne podmiruje novčane obveze temeljem ovog Ugovora i/ ili nakon što je Opskrbljivač obustavio isporuku plina Kupcu;
- Kupac ne dostavi ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja sukladno odredbama Ugovora i/ili Aneksu ugovoru, te ako taj propust nije ispravio unutar roka navedenog u pisanoj Obavijesti o raskidu Ugovora od strane Opskrbljivača;
- ako kod Kupca nastupe okolnosti navedene u točki 14., ovih Ugovornih uvjeta,
- zbog nepoštivanja dogovorenih odredbi iz Ugovora.

Kupac se obvezuje da će prilikom prijevremenog raskida ovog Ugovora, bilo od strane samog Kupca ili Opskrbljivača podmiriti sve troškove koji su nastali u vrijeme trajanja Ugovora.

Ugovor o opskrbi plinom može sadržavati i posebne uvjete prodaje, uključivo pravo na naknadu Opskrbljivaču u slučaju prijevremenog raskida ugovora od strane Kupca.

U slučaju jednostranog prijevremenog raskida ugovora od strane Kupca, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate ugovorenih a nepreuzetih količina plina u iznosu ugovorene cijene plina iz Ugovora, te obračuna i naplate ukupnih troškova kapaciteta transportnog sustava koje je Opskrbljivač rezervirao i ugovorio za Kupca u svrhu izvršenja Ugovora, ukoliko Ugovorom nije drugačije ugovoreno.

Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovornim uvjetima odnosno odredbama propisa iz područja opskrbe plinom, primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima (u nastavku: ZOO).

10. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor prestaje važiti u slučaju prestanka postojanja, odnosno u slučaju brisanja ugovorne strane iz odgovarajućeg registra, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.

Opskrbljivač je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti nadležni ODS i zatražiti obustavu isporuke plina na ugovornom mjernom mjestu.

Po prestanku važenja Ugovora, neovisno iz kojeg razloga, Kupac je obavezan podmiriti Opskrbljivaču sve troškove isporučenog plina po ugovorenoj cijene, kao i sve eventualne troškove koje je Opskrbljivač imao vezano uz opskrbu plinom.

11. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

Kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene Opskrbljivača pod uvjetima i rokovima sukladno Općim uvjetima.

Postupak promjene Opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva Kupca novom Opskrbljivaču. Zahtjev za promjenom Opskrbljivača važeći je 30 dana od datuma podnošenja zahtjeva novom Opskrbljivaču.

Kupac je obvezan prije početka postupka promjene Opskrbljivača dosadašnjem Opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele novčane obveze za isporučeni plin do dana početka postupka promjene opskrbljivača.

Kupac ima pravo odustati od podnesenog zahtjeva za promjenu Opskrbljivača za vrijeme trajanja a prije završetka samog postupka. Ukoliko se postupak promjene opskrbljivača provede, raniji ugovor se raskida po samom Zakonu u postupku promjene opskrbljivača, s tim da će stari opskrbljivač opskrbljivati krajnjeg kupac do okončanja postupka promjene opskrbljivača.

12. NEISPUNJENJE UGOVORNIH OBVEZA

U slučaju neispunjenja ili kršenja ugovornih obveza od bilo koje Ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo zahtijevati ispunjenje odredbi Ugovora od strane koja je u kašnjenju ili prekršaju u opsegu i na način utvrđen ovim Ugovornim uvjetima, Ugovorom ili primjenom važećih zakona.

Neuredno preuzimanje plina

Ukoliko Kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Kupac prihvaća troškove i nadoknadu štete proizašle iz neodgovornog ponašanja.

Za odstupanja u preuzimanju mjesečnih količina plina i to za manje preuzete količine plina ili više preuzete količine plina od ugovorenih količina, Opskrbljivač će Kupcu nakon pojedinog razdoblja isporuke obračunati i naplatiti, osim prirodnoga plina kojeg je Kupac preuzeo po cijeni iz Ugovora i naknadu za neuredno preuzimanje u iznosu utvrđenom u Ugovoru.

Odstupanje od nominacija

Ukoliko se tijekom mjeseca isporuke plina utvrdi odstupanje u nominacijama Kupca za pojedini plinski dan, odnosno ukoliko se utvrdi razlika između količine plina koju je Kupac nominirao i koju je preuzeo za pojedini plinski dan tijekom mjeseca isporuke, Opskrbljivač ima pravo, sukladno odredbama Pravilnika o organizaciji tržišta plina, obračunati i naplatiti Kupcu nastale troškove na ime odstupanja od nominacija.

Energija uravnoteženja

Ukoliko Kupac neadekvatnim preuzimanjem plina (odstupanje od dnevno dodijeljenih i preuzetih količina plina) Opskrbljivaču uzrokuje troškove energije uravnoteženja prema važećim zakonskim i podzakonskim aktima, Opskrbljivač ima pravo iste troškove naplatiti od Kupca ukoliko Ugovorom nije drugačije ugovoreno.

13. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke plina, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni ODS. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno, sukladno odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati Opskrbljivač. Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i

kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava. Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem Opskrbljivač plinom osigurava Kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge. Standard kvalitete opskrbe propisuje način praćenja i kriterije za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom, od strane Opskrbljivača plinom, koji je obveznik primjene prema Općim uvjeta.

Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima.

Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe, voditi evidenciju propisanih podataka, te provoditi propisane mjere za poticanje kvalitete opskrbe plinom, u skladu s Općim uvjetima.

Garantirani standardi kvalitete opskrbe propisuju minimalnu razinu kvalitete opskrbe plinom koju je pojedinom Kupcu dužan pružiti Opskrbljivač plinom. Garantirani standard kvalitete opskrbe, pokazatelj ispunjavanja kvalitete opskrbe, obveznik primjene, odgovarajuća nadoknada i podaci koje je obveznik primjene dužan prikupljati, propisani su Općim uvjetima. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno Općim uvjeta.

Opskrbljivač će na svojoj internetskoj stranici objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina.

14. VIŠA SILA

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile.

Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.

Sukladno Zakonu o energiji to su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
- epidemije,
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
- rat, pobuna ili sabotaža,
- kibernetički/internetski napad,
- sve odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o Energiji, kao i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane,
- svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe, arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.

Vlada Republike Hrvatske u slučaju: poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije) može propisati:

- mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom,
- posebne uvjete trgovine,
- mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije,
- posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije
- mjere obvezne proizvodnje energije,
- obvezu isporuke energije samo određenim kupcima,
- način i uvjete za formiranje cijena i nadzor nad cijenama,
- posebne uvjete obavljanja energetske djelatnosti,

što Ugovorne strane prihvaćaju kao slučajevne više sile.

U slučaju nastanka više sile određene odredbama ovih ugovornih uvjeta ili Ugovora, Ugovorna Strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, bez odlaganja u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavljaju višu silu, odnosno o potpunom ili djelomičnom prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza.

Nijedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije bez odlaganja obavijestila drugu stranu o višoj sili.

Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku prirodnog plina iz ovog Ugovora smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača.

Ukoliko nakon sklapanja Ugovora o opskrbi nastupe vanjske, nepredvidive i/ili izvanredne okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje se u vrijeme sklapanja ovoga Ugovora nisu mogle predvidjeti, te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga strana, Ugovor ostaje na snazi, ali bez pravnog učinka dok traju navedene okolnosti, sve do trenutka kad postane moguće ispunjavati činidbe predviđene ovim Ugovorom.

Ugovorne strane posebice dogovaraju da se nedostatak novca ili druge financijske imovine, izmjene i dopune pravnih propisa ili nedostatak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje ovog Ugovora ne smatraju višom silom, a isto tako niti financijska kriza ni izvanredne vremenske prilike.

Viša sila ne razrješava odnosnu Ugovornu stranu od obveze plaćanja novčanih obveza nastalih prije nastupanja takvog događaja.

Opskrbljivač i Kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile. Ukoliko, radi više sile, provedba Ugovornih uvjeta od predmetne Ugovorne strane traje dulje od očekivanog trajanja neizvršavanja Ugovornih obveza navedenih u pismenoj obavijesti predmetne Ugovorne strane kod koje su nastupile okolnosti za koje predmetna strana smatra da predstavljaju višu silu, Ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor.

Ako je ukupna potrošnja plina veća od ukupne količine plina koju Opskrbljivač dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne, Kupac će se pridržavati mjera ograničenja potrošnje, sukladno podzakonskim aktima i sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

15. ISPORUKA PLINA

Kupac je dužan pridržavati se ugovorne dinamike preuzimanja plina.

Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina.

Ukoliko izostane obavještavanje bilo koje ugovorne strane, što za posljedicu prouzroči štetu, druga Ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete.

U svrhu pravovremenog obavještavanja, Kupac je dužan promptno obavijestiti Opskrbljivača o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

16. OGRANIČENJE, OBUSTAVA ILI PREKID ISPORUKE PLINA

Opskrbljivač ima pravo ograničiti, obustaviti ili prekinuti Kupcu opskrbu plinom u skladu s Ugovorom i važećom zakonskom regulativom u Republici Hrvatskoj.

ODS ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovorenu distribuciju plina sukladno članku 46., točka 4. Zakona o tržištu plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti,
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava,
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu,
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu,
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina i neovlaštene distribucije plina,
- u slučajevima kad se korisnik ne pridržava svojih ugovornih obveza,
- po nalogu opskrbljivača plinom i
- po nalogu operatora transportnog sustava.

U svim slučajevima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina sukladno odredbama ovog članka, isključuje se bilo kakav zahtjev Kupca za naknadu štete.

Kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe plinom temeljem Cjenika nestandardnih usluga ODS-a.

17. NAČIN RJEŠAVANJA PRIGOVORA KUPACA

U slučaju da je Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno Općim uvjetima izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Opskrbljivač mora donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora.

Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (u nastavku: Agencija), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

18. DOSTAVA

Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju Iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru. Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija koja se dostavlja poštom zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije. Nadalje, smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest koja se objavljuje na internetskoj stranici Opskrbljivača protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na internetskoj stranici Opskrbljivača. Ukoliko je obavijest upućena e-mailom smatra se da je zaprimljena kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-mail-a na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

19. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Opskrbljivač je pri pružanju usluga dužan prikupljati, bilježiti, prenositi, koristiti ili na drugi način obrađivati podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi potpisom Ugovora. Opskrbljivač pri tome djeluje kao "voditelj obrade", a u nekim slučajevima i kao "izvršitelj obrade" osobnih podataka kako je to definirano Uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i svim ostalim primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima koji se odnose ili utječu na obradu Osobnih podataka. Krajnji Kupac zato potpisom na Ugovoru, a sa svrhom da bi mu Opskrbljivač mogao pružati ugovorene usluge daje odobrenje i ovlašćuje Opskrbljivača da obrađuje osobne podatke Kupca u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima. Vrste prikupljenih podataka, osnova za obradu, mjere za čuvanje, razdoblje čuvanja, prava Kupca i ostale relevantne informacije koje propisuje Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679 možete pronaći i na našoj internetskoj stranici. Kupac ima pravo i obavezu da sve promjene prati i ažurira svoje podatke kod Opskrbljivača.

20. IZMJENA UGOVORNIH UVJETA I PRAVO NA RASKID UGOVORA

Krajnji kupac ima pravo na obavijest o namjeri izmjene ugovornih uvjeta najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene (uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem), a u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, krajnji kupac ima pravo na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

Ukoliko tijekom važenja Ugovora dođe do promjena zakonske regulative koje utječu na uvjete Ugovora ili dovode do bitnih izmjena Ugovora, Opskrbljivač će o tome obavijestiti Kupca, a Krajnji kupac ima pravo na raskid ugovora ako ne prihvaća nove uvjete.

21. IZMJENE I DOPUNE

Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Ugovorne uvjete.

O izmjenama i dopunama ovih Ugovornih uvjeta Opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupca najkasnije u roku 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu istih promjena putem internetske stranice Opskrbljivača.

Smatra se da je Kupac obaviješten o izmjenama i dopunama ovih Ugovornih uvjeta u roku od 3 (tri) dana od dana objave na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac ne prihvaća objavljene izmjene i dopune, može pisanim putem u roku od 20 (dvadeset) dana od roka navedenog u st. 3 ove točke raskinuti Ugovor sukladno točki 9. ovih Ugovornih uvjeta.

Ukoliko Opskrbljivač ne zaprimi pisani zahtjev za raskidom Ugovora na način i u roku iz stavka 4. ove točke, smatra se da se Kupac s promjenama slaže.

Opskrbljivač može primijeniti izmjene i dopune ovih Ugovornih uvjeta najranije 30 (trideset) dana od dana njihove objave na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Opskrbljivač će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Ugovornih uvjeta.

22. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.