

***UGOVORNI UVJETI ZA PRODAJU PLINA***

(dalje u tekstu: **Ugovorni uvjeti**)

## **1. UVODNE ODREDBE**

1.1 Ovim Ugovornim uvjetima opskrbljivača plinom Prvo plinarsko društvo d. o. o. za uvoz, opskrbu i trgovinu plinom, Gospodarska zona 13, 32 000 Vukovar (dalje u tekstu: **Prodavatelj**) uređuju se odnosi u vezi s kupoprodajom plina između Prodavatelja i Kupca. Kupac je u smislu ovih Ugovornih uvjeta, opskrbljivač plinom krajnjih kupaca i/ili voditelj bilančne skupine. Prodavatelj se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do maksimalne ugovorne količine, a Kupac se obvezuje preuzeti plin najmanje u minimalnoj ugovornoj količini i može ga preuzeti najviše do maksimalne ugovorne količine, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke.

1.2. Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora o prodaji plina i/ili Okvirnog ugovora o prodaji plina s pripadajućim Aneksom Okvirnog ugovora o prodaji plina sklopljenog između Prodavatelja i Kupca. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih Ugovornih uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

1.3. Kupac potpisom Ugovora o prodaji plina i/ili Okvirnog ugovora o prodaji plina s pripadajućim Aneksom Okvirnog ugovora o prodaji plina potvrđuje da je upoznat s odredbama Ugovornih uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

1.4. Prodavatelj i Kupac kada se spominju zajednički nazivaju se Ugovorne strane, a kada se spominju odvojeno nazivaju se Ugovorna strana.

1.5. Prodavatelj ove Ugovorne uvjete objavljuje svojoj internetskoj stranici [www.ppd.hr](http://www.ppd.hr).

1.6. Na sve međusobne odnose između Prodavatelja i Kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

1.7. Izrazi koji se koriste u ovim Ugovornim uvjetima imaju značenja utvrđena zakonima Republike Hrvatske kojima se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona. Osim toga, pojedini izrazi imaju sljedeća značenja:

- **Dnevna količina plina (DnK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom plinskog dana.
- **Donja ogrjevna vrijednost pri standardnim uvjetima** - toplina koja se oslobađa pri izgaranju prirodnog plina sa zrakom, nakon čega se toplina kondenzacije vodene pare iz dimnih plinova ne iskorištava; izražava se u jedinici kWh/m<sup>3</sup> kod temperature izgaranja 15°C i kod temperature prirodnog plina 15°C.
- **Energija sadržana u obujmu prirodnog plina** izmjerene donje ogrjevnosti, pri standardnim uvjetima izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom tj. iznosom donje ogrjevnosti iskazane u mjernoj jedinici kWh/m<sup>3</sup>. Pretvorbeni faktor se izračuna na način da se iznos donje ogrjevnosti iskazan u MJ/m<sup>3</sup> dijeli se sa 3,6 (kWh/m<sup>3</sup>), iskazuje u kWh/m<sup>3</sup> i zaokružuje se na 6 decimalnih mjesta. Izračunata energija plina iskazuje se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.
- **Energija uravnoteženja** je plin koji je predan u transportni sustav ili preuzet iz transportnog sustava radi uravnoteženja transportnog sustava.
- **Fleksibilnost** je pogodnost koju Kupac ima u smislu odstupanja prilikom preuzimanja ugovorenih količina. Određuje se na dnevnoj, mjesečnoj, tromjesečnoj ili godišnjoj razini. Definira se Ugovorom.
- **Godišnja ugovorena količina (GUK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom trajanja plinske godine, izražena u kWh.

- **Interkonekcija** je točka spajanja plinovoda, odnosno točka na međudržavnom spojnom plinovodu na kojemu je ostvarena fizička povezanost između transportnih sustava susjednih zemalja.
- **Kromatograf** je plinski procesni uređaj za određivanje kemijskog sastava plina.
- **Mjesečna količina plina (MJK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom mjeseca.
- **Mjerno-redukcijska stanica** je nadzemni objekt transportnog sustava s priključcima na transportni sustav na kojem se obavlja priprema plina (filtriranje i predgrijavanje), regulacija tlaka i mjerenje količina za predaju plina korisnicima transportnog sustava pod ugovorenim uvjetima.
- **Mjesto isporuke plina** je
  - izlazna točka iz transportnog sustava odnosno ulazna točka u distribucijski sustav tj. mjerno-redukcijska stanica ili
  - Virtualna točka trgovanja
- **Prednominacija/Nominacija** je najava količine plina koju Kupac odnosno član bilančne skupine, namjerava preuzeti iz plinskog sustava.
- **Obračunsko razdoblje isporuke plina** je od prvog do posljednjeg dana kalendarskog mjeseca.
- **Operator distribucijskog sustava** (dalje u tekstu: **ODS**) je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina.
- **Operator sustava skladišta plina** (dalje u tekstu: **OSS**) je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost skladištenja plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj sustava skladišta plina.
- **Operator transportnog sustava** (dalje u tekstu: **OTS**) je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina.
- **Operator tržišta plina** (dalje u tekstu: **HROTE**) je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost organiziranja tržišta plina odnosno pravna osoba s javnim ovlastima, koja je odgovorna za organiziranje tržišta plina, upravljanje trgovinskom platformom i registrom obračunskih mjernih mjesta.
- **Plin** znači zapaljivi prirodni plin koji udovoljava standardnoj kvaliteti određenoj u Općim uvjetima opskrbe plinom. Podaci o količinama prirodnog plina iz ovog Ugovora odnose se na obujam plina pri standardnim uvjetima, odnosno obujam plina pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperaturi plina 288,15 K (15°C).
- **Plinski dan** razdoblje od 24 sata koje počinje u 6,00 h ujutro određenog dana i traje do 6,00 h ujutro slijedećeg dana.
- **Plinska godina** je vrijeme koje počinje u 6.00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6.00 sati 1. listopada iduće godine, osim ako nije drugačije određeno propisima Europske unije.

- **Sm<sup>3</sup>** je obujam plina od 1 m<sup>3</sup> pri temperaturi od 288,15 K (15°C) i apsolutnom tlaku plina od 101.325 Pa (1,01325 bar).
- **Tjedna nominacija** je prednominacija, prethodna najava količine plina za naredni plinski tjedan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava.
- **Tromjesečna količina plina (TrK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom tromjesečja.
- **Ugovorna količina (UK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom ugovornog razdoblja koje može biti kraće ili duže od razdoblja plinske godine.
- **Ulaz u transportni sustav RH** – u smislu ovih Ugovornih uvjeta pod ulazom u transportni sustav RH smatra se interkonekcija.
- **Ugovor** – u smislu ovih Ugovornih uvjeta pod Ugovorom se smatra Ugovor o prodaji plina i/ili Okvirni ugovor o prodaji plina s pripadajućim Aneksom Okvirnog ugovora o prodaji plina sklopljenog između Prodavatelja i Kupca.
- **Virtualna točka trgovanja** (dalje u tekstu: **VTT**) je mjesto trgovine plinom nakon njegova ulaska u transportni sustav, a prije njegova izlaska iz transportnog sustava, uključujući sustav skladišta plina.
- **Voditelj bilančne skupine** (dalje u tekstu: **VBS**) je energetski subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina plina koje se za bilančnu skupinu koju organizira i vodi predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava.

## **2. ISPORUKA PLINA NA IZLAZIMA IZ TRANSPORTNOG SUSTAVA ODNOSNO ULAZU U DISTRIBUCIJSKE SUSTAVE**

### **2.1. Nominacije, rezervacija kapaciteta transportnog sustava i obračun naknada**

2.1.1. Prodavatelj je VBS, a Kupac potpisom Ugovora daje suglasnost na članstvo u bilančnoj skupini Prodavatelja za vrijeme trajanja Ugovora.

2.1.2. Kupac će elektroničkim putem svakog četvrtka prednominirati Prodavatelju do 10,00 h za točke isporuke količine koje Prodavatelj treba isporučiti svaki plinski dan za slijedeći tjedan.

2.1.3. Tjedna prednominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu izraženu u kWh, i planiranu dnevnu količinu plina u kWh razrađenu po satima za sve točke isporuke, za nadolazeći tjedan.

2.1.4. Kupac je obvezan svakoga dana do 10,00 h nominirati Prodavatelju za svako mjesto isporuke plina planiranu dnevnu količinu plina koju Prodavatelj treba isporučiti idućeg plinskog dana, iskazanu u kWh i razrađenu za svaki sat u kWh/h za naredni plinski dan za svako mjesto isporuke.

2.1.5. Prodavatelj potvrđuje primitak nominacija Kupca na elektronskoj platformi ili službenoj e-mail adresi. Nominacije Kupca koje su u skladu s Ugovornim uvjetima smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Prodavatelja.

2.1.6. Ako Kupac ne dostavi dnevnu nominaciju u definiranom roku, Prodavatelj će koristiti podatke iz tjedne nominacije za idući plinski dan. Ako ne postoji ni tjedna nominacija, Prodavatelj će smatrati da je nominacija za idući plinski dan jednaka kao i za tekući plinski dan. U oba ova slučaja, Prodavatelj će smatrati takvu nominaciju podlogom za raspodjelu troškova za energiju uravnoteženja i odstupanja od nominacija.

2.1.7. Prodavatelj ima pravo odbiti nominaciju i zatražiti novu nominaciju ako Kupac nije nominirao za točke isporuke u dogovorenom omjeru. Prodavatelj ima pravo odbiti bilo koju dnevnu nominaciju do 11,00 h ako Kupac nije uzeo u obzir najavljeno planirano održavanje ili višu silu.

2.1.8. Ako OTS odbije nominaciju, Prodavatelj ima pravo obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove nominacije, a Kupac je novu nominaciju dužan dostaviti Prodavatelju u tekućem plinskom danu za naredni plinski dan i to u roku navedenom od strane Prodavatelja u dostavljenoj obavijesti Kupcu.

2.1.9. Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu. Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

2.1.10. Kupac nema pravo za vrijeme trajanja plinskog dana izmijeniti prihvaćenu nominaciju za taj plinski dan.

2.1.11. Nominacije korištenja transportnog sustava po ovom Ugovoru Kupac će dostavljati Prodavatelju kao VBS-u.

2.1.12. U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, distribucijskog sustava, sustava skladišta plina, mreže proizvodnih plinovoda i/ili opreme Kupca, kao i u slučaju izvanrednog poremećaja uvoza plina, Prodavatelj ima pravo Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije u rokovima koje odredi OTS.

2.1.13. Ugovorne strane su obvezne u slučaju da im je poznato da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine u skladu s odnosnim nominacijama obavijestiti jedna drugu o tome bez odlaganja zajedno sa razlozima nepreuzimanja ili neisporuke plina.

## **2.2. Transport plina i obračun naknada**

2.2.1. Prodavatelj kao VBS rezervira i ugovara Kupcu potrebne kapacitete transportnog sustava u skladu s ugovorenim podacima iz Ugovora. Način obračuna i naplate naknade za korištenje transportnih kapaciteta definiran je Ugovorom.

2.2.2. Prodavatelj kao VBS u ime Kupca podnosi OTS-u zahtjev za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava zasebno za svaki pojedini izlaz iz transportnog sustava za Kupca i to na temelju Zahtjeva za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava popunjenog i ovjerenog od strane Kupca. Prodavatelj će rezervirati kapacitete za transport prirodnog plina prema Zahtjevu za rezervaciju kapaciteta na godišnjoj/tromjesečnoj/mjesečnoj/dnevnoj razini i u rokovima za rezervaciju kapaciteta određenima u skladu s Mrežnim pravilima transportnog sustava, a Kupac će sklopiti Ugovor o transportu plina s OTS-om za izlaze iz transportnog sustava. Takav ugovor o transportu plina je temelj za isporuke plina na izlaznim točkama.

2.2.3. U slučaju zakupa dodatnih kapaciteta od strane Kupca, Prodavatelj će izvršiti obračun i ispostaviti račun Kupcu u skladu s važećom metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Ugovora.

2.2.4. U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta od strane Kupca, Prodavatelj će obračunati prekoračenje na način i po cijeni određenoj u metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina za zakup kapaciteta na dnevnoj razini, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Ugovora.

2.2.5. Ako se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, Ugovorne strane se obvezuju da će način obračuna i plaćanje

troškova transporta plina urediti Aneksom Ugovora koji mora biti potpisan najkasnije pet (5) dana prije primjene nove metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki.

2.2.6. Ugovorne strane se obvezuju poštivati međusobne zahtjeve i zakonske rokove i u skladu s pozitivnom poslovnom praksom i zakonskom regulativom rezervirati i ugovoriti transportne kapacitete.

### **3. ISPORUKA PRIRODNOG PLINA NA VIRTUALNOJ TOČKI TRGOVANJA**

#### **3.1. Nominacije, rezervacija kapaciteta transportnog sustava i obračun naknada**

3.1.1. Kupac i Prodavatelj su VBS-ovi registrirani kod HROTE-a.

3.1.2. Nominacije će se vršiti na dnevnoj razini i to do 10:00 h tekućeg dana za naredni plinski dan.

3.1.3. Kupac je dužan svaki dan do 10:00 sati pisanim putem u obliku kratke informacije preko e-pošte dostaviti Prodavatelju iznos količine plina za naredni plinski dan koju će prijaviti HROTE-u na trgovinskoj platformi, odnosno najaviti kao transakciju kupnje na VTT-u. Najavu trgovačke transakcije Kupca na trgovinskoj platformi HROTE-a Prodavatelj će potvrditi ako je u skladu s ugovorenim dnevnim količinama i prethodno dostavljenom podatku od strane Kupca na e-poštu.

3.1.4. HROTE provjerava usklađenost najavljenih trgovačkih transakcija na VTT-u, te Prodavatelju i Kupcu dostavlja potvrdu o prihvaćanju ili odbijanju najavljenih trgovačkih transakcija na VTT-u. U trenutku kada HROTE dostavi potvrdu o prihvaćanju najavljene trgovačke transakcije na VTT-u, trgovačka transakcija na VTT-u se smatra provedenom.

3.1.5. Prodavatelj i Kupac će najkasnije do petka do 10:00 sati pisanim putem u obliku kratke informacije preko e-pošte međusobno dogovoriti iznos količine plina za subotu, nedjelju i ponedjeljak dan koje će prijaviti HROTE-u na trgovinskoj platformi, odnosno najaviti kao transakciju na VTT-u.

3.1.6. Nominirana dnevna količina plina u kWh za naredni plinski dan ne smije biti veća od najvećih dnevnih količina za određeno pripadajuće razdoblje isporuke (kalendarski mjesec) definiranog u Ugovoru. Renominacija trgovačkih transakcija na VTT-u nije moguća.

3.1.7. Ako se pokaže iz bilo kojeg razloga da Prodavatelj ne može isporučiti ili Kupac preuzeti plin, dužan je o tome pismeno obavijestiti drugu stranu zajedno s razlozima i činjenici o količini koju relevantna Ugovorna strana neće moći isporučiti ili preuzeti.

3.1.8. Ako Kupac propusti pravovremeno dostaviti na trgovinsku platformu HROTE-a najavu transakcije na VTT-u u skladu s prednominacijom ili dostavi najavu transakcije na VTT-u u iznosu manjem ili većem od prednominacije (ugovorenog iznosa), ili nakon ugovorenog roka za dostavu nominacija radi čega Prodavatelj mora odbiti transakciju na VTT-u, smatrati će se da Kupac nije preuzeo ugovorene količine za navedeni plinski dan/e, te će Prodavatelj obračunati naknadu za neuredno preuzimanje u skladu odredbama Ugovora.

#### **3.2. Transport plina i obračun naknada**

3.2.1. Prodavatelj rezervira i ugovara Kupcu potrebne kapacitete transportnog sustava za isporuku plina na VTT-u u skladu ugovorenim podacima iz Ugovora. Način obračuna i naplate naknade za korištenje transportnih kapaciteta transportnog sustava definiran je Ugovorom.

3.2.2. U slučaju zakupa dodatnih kapaciteta transportnog sustava od strane Kupca, Prodavatelj će izvršiti obračun i ispostaviti račun Kupcu u skladu važećoj Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport

plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Ugovora.

3.2.3. Ako se za vrijeme trajanja Ugovora počnu primjenjivati nova metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, Ugovorne strane se obvezuju da će način obračuna i plaćanje troškova transporta plina urediti Ugovor koji mora biti potpisan najkasnije pet (5) dana prije primjene nove metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina.

3.2.4. Ugovorne strane se obvezuju poštivati međusobne zahtjeve i zakonske rokove i u skladu s pozitivnom poslovnom praksom i zakonskom regulativom rezervirati i ugovoriti transportne kapacitete.

#### **4. OČITANJE I ISPRAVNOST MJERNIH UREĐAJA**

4.1. Utvrđivanje obračunskih veličina obavlja se u skladu sa zakonskom regulativom korištenjem:

- plinomjera za utvrđivanje količine isporučenog plina i uređaja za pretvorbu obujma plina
- Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju.

4.2. Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavljat će OTS u skladu s propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

4.3. Očitavanje mjernih uređaja na izlazu iz transportnog sustava koji je ujedno i ulaz u distribucijski sustav, a predstavlja mjesto isporuke obavlja OTS. Dostavu podataka o izmjerenim isporučenim količinama plina OTS je obavezan dostavljati Prodavatelju u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

4.4. Ako Ugovorne strane iz opravdanih razloga sumnjaju u ispravnost mjernih uređaja, u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, mogu iz opravdanih razloga tražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme.

4.5. Ako kontrolno ispitivanje pokaže neispravnost plinomjera i druge mjerne opreme, troškove pregleda snosi OTS, a ako je plinomjer i druga mjerna oprema ispravna troškove pregleda snosi podnositelj zahtjeva za kontrolni pregled. U slučaju neispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme OTS je dužan zamijeniti plinomjer i drugu mjernu opremu o vlastitom trošku.

4.6. Utvrđivanje isporučenih količina plina na VTT-u obavlja HROTE prema međusobno usklađenim najavljenim trgovačkim transakcijama o kupnji i prodaju plina na VTT-u, a u skladu s odredbama Pravila o organizaciji tržišta plina.

#### **5. UVJETI ZA ISPORUKU PLINA, SREDSTVO OSIGURANJA PLAĆANJA**

5.1. Prodavatelj i Kupac sklapaju Ugovor koji je valjan isključivo kada je pravovaljano potpisan i ovjeren s obje Ugovorne strane.

5.2. Kupac je obavezan prilikom sklapanja Ugovora, Prodavatelju dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja u rokovima i iznosu definiranim Ugovorom.

5.3. Ako Kupac ne dostavi Prodavatelju gore navedeni dokument, Prodavatelj će smatrati da je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora.

5.4. U slučaju da postojeće sredstvo osiguranja plaćanja ne ispunjava navedene uvjete, ono mora biti na zahtjev Prodavatelja zamijenjeno u roku predviđenom u Ugovoru novim sredstvom osiguranja koje ispunjava gore navedene uvjete.

5.5. Ako Kupac ne dostavi priloge koji su sastavni dio Ugovora do rokova navedenih u Ugovoru, Prodavatelj nije dužan isporučivati plin u ugovorenom razdoblju.

## **6. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA**

6.1. Cijena plina utvrđuje se u Ugovoru. Prodavatelj će obračunavati, a Kupac će plaćati ugovornu cijenu plina, u skladu s odredbama Ugovora.

6.2. Kupac je dužan Prodavatelju dostaviti sredstvo/a osiguranja plaćanja, u skladu s odredbama Ugovora. Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora.

6.3. Svi računi koji su izdani temeljem ovog Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost u skladu s važećim propisima u RH. Kupac je obvezan platiti ugovorenu cijenu u hrvatskim kunama (HRK).

6.4. U slučaju nepoštivanja obveza plaćanja, Prodavatelj će poslati opomenu u skladu s odredbama Ugovora. Ako Kupac ne izvrši plaćanje po primitku takve opomene u roku navedenom u Ugovoru, Prodavatelj ima pravo obustaviti isporuku plina i podnijeti zahtjev za aktivacijom sredstva osiguranja plaćanja uz prethodnu obavijest Kupcu o svojoj namjeri.

6.5. Potvrda o novčanoj transakciji šalje se odmah Prodavatelju putem faksa ili e-mail-a. Obveza plaćanja Kupca je izvršena na dan kada je na račun Prodavatelja proknjižen uplaćeni iznos. Ako je bilo koje plaćanje dospjelo na dan koji nije radni dan, tada se ono smatra dospjelim na prvi sljedeći radni dan.

6.6. Ako OTS ne dostavi Prodavatelju podatke o isporučenim količinama plina u zakonom propisanom roku za obračunsko razdoblje isporuke, Prodavatelj će Kupcu izdati račun temeljem procijenjenih količina plina prema odgovarajućem prethodnom ili narednom mjesečnom obračunskom razdoblju isporuke plina. Kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Pri primitku podataka od OTS-a Prodavatelj će izvršiti ponovni obračun količina i izdati odobrenje ili terećenje. Rok plaćanja terećenja je propisan u Ugovoru. Za iznos odobrenja Prodavatelj će umanjiti financijsku obvezu Kupca po prvom dospjelom računu.

6.7. Za aktivirana sredstva osiguranja plaćanja Kupac se obvezuje u roku predviđenom u Ugovoru uručiti Prodavatelju novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja osiguranja plaćanja od strane Kupca, Prodavatelj ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Kupcu.

6.8. U slučaju reklamacije računa Kupac ima pravo podnijeti pismeni prigovor na dostavljeni račun. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

## **7. NAKNADA ZBOG NEUREDNOG PREUZIMANJA**

Ako Kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Kupac prihvaća troškove i nadoknadu štete proizašle iz takvog ponašanja. Naknada zbog neurednog preuzimanja je definirana Ugovorom.

## **8. SPORNI RAČUNI**

8.1. U slučaju reklamacije računa za isporučeni plin (količine/kvalitete/cijene), Kupac ima pravo podnijeti Prodavatelju prigovor na dostavljeni račun.

8.2. U slučaju reklamacije u bilo kojem drugom bitnom elementu računa, Prodavatelj će, ako utvrdi da je reklamacija utemeljena ispraviti uočenu grešku.

8.3. U slučaju da se dogodi da je evidentiranje potrošnje plina Kupca bilo nepravilno ili nepotpuno, količine plina za ispostavljanje računa utvrdit će se procjenom. Procjenu za razdoblje u kojem je utvrđena neispravnost plinomjera utvrdit će Prodavatelj prema prethodnom obračunskom razdoblju, a ako to nije moguće prema narednom obračunskom razdoblju.

## **9. KVALITETA OPSKRBE PLINOM**

9.1. Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća kvalitetu usluge, pouzdanost isporuke i kvalitetu plina.

9.2. Kvaliteta usluge predstavlja razinu pružanja usluge koju Prodavatelj i/ili operator plinskog sustava pruža Kupcu. Prodavatelj se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno te održavati standardnu razinu kvalitetu opskrbe plinom propisanu u Općim uvjetima opskrbe plinom.

9.3. Za sigurnost i pouzdanost isporuke prirodnog plina, u skladu s važećim propisima odgovoran je nadležni operator plinskog sustava. Primjenjujući tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava osigurava Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

9.4. Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. (Standardna kvaliteta plina) iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

9.5. Uzorkovanje plina za potrebe utvrđivanja kvalitete plina obavlja OTS u skladu s propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

## **10. VIŠA SILA**

10.1. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile.

10.2. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.

U skladu s odredbama Zakona o energiji to su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
- epidemije,
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
- rat, pobuna ili sabotaža,
- kibernetički/internetski napad,
- sve odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o Energiji, kao i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane,
- svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.

10.3. Vlada Republike Hrvatske u slučaju: poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije) može propisati:

- mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom,
- posebne uvjete trgovine,
- mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije,
- posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije
- mjere obvezne proizvodnje energije,
- obvezu isporuke energije samo određenim kupcima,
- način i uvjete za formiranje cijena i nadzor nad cijenama,
- posebne uvjete obavljanja energetske djelatnosti,

što Ugovorne strane prihvaćaju kao slučajeve više sile.

10.4. U slučaju nastanka više sile određene odredbama ovoga Ugovora, Ugovorna Strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, bez odlaganja u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavljaju višu silu, odnosno o potpunom ili djelomičnom prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ako je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza.

10.5. Nijedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije bez odlaganja obavijestila drugu stranu o višoj sili.

10.6. Ugovorne strane nisu obvezne isporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

10.7. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Prodavateljevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku prirodnog plina iz ovog Ugovora smatra se Višom silom koja utječe na Prodavatelja.

10.8. Ako nakon sklapanja ovog Ugovora nastupe vanjske, nepredvidive i/ili izvanredne okolnosti koje Prodavatelj nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje se u vrijeme sklapanja ovoga Ugovora nisu mogle predvidjeti, te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga strana, Ugovor ostaje na snazi, ali bez pravnog učinka dok traju navedene okolnosti, sve do trenutka kad postane moguće ispunjavati činidbe predviđene ovim Ugovorom.

10.9. Ugovorne strane posebice dogovaraju da se nedostatak novca ili druge financijske imovine, izmjene i dopune pravnih propisa ili nedostatak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje ovog Ugovora ne smatraju višom silom, a isto tako niti financijska kriza ni izvanredne vremenske prilike.

10.10. Viša sila ne razrješava odnosnu Ugovornu stranu od obveze plaćanja novčanih obveza nastalih prije nastupanja takvog događaja.

10.11. Prodavatelj i Kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile. Ako, radi više sile, provedba Ugovornih uvjeta od predmetne Ugovorne strane traje dulje od očekivanog trajanja neizvršavanja ugovornih obveza navedenih u pismenoj obavijesti predmetne Ugovorne strane kod koje su nastupile okolnosti za koje predmetna strana smatra da predstavljaju višu silu, Ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor.

10.12. Ako je ukupna potrošnja plina veća od ukupne količine plina koju Prodavatelj dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne, Kupac će se pridržavati mjera ograničenja potrošnje, u skladu s podzakonskim aktima i u skladu s odredbama Uredbe o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

## **11. ISPORUKA PLINA**

11.1. Kupac je dužan pridržavati se ugovorne dinamike preuzimanja plina.

11.2. Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina. Ako izostane obavještavanje bilo koje Ugovorne strane, što za posljedicu prouzroči štetu, druga Ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete.

11.3. U svrhu pravovremenog obavještavanja, Kupac je dužan promptno obavijestiti Prodavatelja o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

## **12. OGRANIČENJE ILI PREKID ISPORUKE PLINA**

12.1. Prodavatelj ima pravo ograničiti, obustaviti i/ili prekinuti Kupcu opskrbu plinom u skladu s Ugovorom i važećom zakonskom regulativom u Republici Hrvatskoj.

12.2. Prodavatelj ima pravo odbiti nominaciju Kupca i prekinuti isporuku plina u skladu s Ugovorom i sljedećim odredbama:

- ako Kupac ne podmiruje novčanu obvezu u ugovorenom roku
- u slučaju da se primjenjuju mjere štednje ili ograničenja isporuke plina a Kupac se istih ne pridržava
- u slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja sredstva osiguranja plaćanja, nakon što je isto bilo aktivirano
- ako se Kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza

12.3. OTS ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport plina u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina kako slijedi:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije transportnog sustava
- radi otklanjanja kvarova na transportnom sustavu
- kada korisnik transportnog sustava preuzima plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina
- u slučajevima kad se korisnik transportnog sustava ne pridržava svojih ugovornih obveza,
- po nalogu opskrbljivača plinom ili trgovca plinom.

12.4. U svim slučajevima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina u skladu s odredbama ovog članka isključuje se bilo kakav zahtjev Kupca za naknadu štete.

## **13. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Ugovorni uvjeti će se primjenjivati na Kupca koji će kupovati plin od Prodavatelja. Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti. Ovi ugovorni uvjeti stupaju na snagu s datumom 01.10.2021. godine.

Prvo plinarsko društvo d.o.o.