

OPĆI UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM

UVODNE ODREDBE

Opskrbljivač, Prvo plinarsko društvo d. o. o. za distribuciju plina, na svojoj internetskoj stranici www.ppd.hr objavljuje svoje Opće ugovorne uvjete za opskrbu prirodnim plinom. Opći ugovorni uvjeti, Okvirni ugovor o opskrbi prirodnim plinom i Aneks Okvirnog ugovora o opskrbi predstavljaju neraskidivu cjelinu na kojoj se temelji ugovorni odnos i iz čega proizlaze ugovorne obveze.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do maksimalne ugovorne količine, a Krajnji Kupac na transportnom ili distribucijskom sustavu (u daljnjem tekstu Kupac) se obvezuje preuzeti plin najmanje u minimalnoj ugovornoj količini i može ga preuzeti najviše do maksimalne ugovorne količine, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke.

Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički nazivaju se Ugovorne strane, a kada se spominju odvojeno nazivaju se Ugovorna strana.

Ovi ugovorni uvjeti određuju uvjete i odredbe po kojima će se odvijati sve kupoprodajne radnje. Ukoliko dođe do razlika u odredbama ugovornih uvjeta i Ugovora, prevladavaju odredbe Ugovora.

Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Objašnjenje termina:

Aneks Ugovora o opskrbi prirodnim plinom (dalje u tekstu: Aneks) je sastavni dio Ugovora u kojem se obvezno definiraju količine, cijena prirodnog plina i ostali komercijalni uvjeti ugovora.

Bilančna skupina je skupina s jednim ili više sudionika na tržištu plina koju organizira i vodi voditelj bilančne skupine.

Dnevna količina plina (DnK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom plinskog dana.

Donja ogrjevna vrijednost pri standardnim uvjetima - toplina koja se oslobađa pri izgaranju prirodnog plina sa zrakom, nakon čega se toplina kondenzacije vodene pare iz dimnih plinova ne iskorištava; izražava se u jedinici kWh/m³ kod temperature izgaranja 15°C i kod temperature prirodnog plina 15°C

Energija sadržana u obujmu prirodnog plina izmjerene donje ogrjevne vrijednosti, pri standardnim uvjetima izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom tj. iznosom donje ogrjevne vrijednosti iskazane u mjernoj jedinici kWh/m³. Pretvorbeni faktor se izračuna na način da se iznos donje ogrjevne vrijednosti iskazan u MJ/m³ dijeli se sa 3,6 (kWh/m³), iskazuje u kWh/m³ i zaokružuje se na 6 decimalnih mjesta. Izračunata energija plina iskazuje se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Energija uravnoteženja je plin koji je predan u transportni sustav ili preuzet iz transportnog sustava radi uravnoteženja transportnog sustava.

Fleksibilnost je pogodnost koju Kupac ima u smislu odstupanja prilikom preuzimanja ugovorenih količina. Određuje se na dnevnoj, mjesečnoj, tromjesečnoj ili godišnjoj razini. Definira se Okvirnim ugovorom o opskrbi prirodnim plinom i/ili Aneksom okvirnog ugovora o opskrbi prirodnim plinom.

Godišnja ugovorena količina (GUK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom trajanja plinske godine, izražena u kWh.

Interkonekcija je točka na međudržavnom spojnom plinovodu na kojemu je ostvarena fizička povezanost između transportnih sustava susjednih zemalja.

Kromatograf je plinski procesni uređaj za određivanje kemijskog sastava plina.

Mjesečna količina plina (MJK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom mjeseca.

Mjerno-redukcijska stanica je nadzemni objekt transportnog sustava s priključcima na transportni sustav na kojem se obavlja priprema plina (filtriranje i predgrijavanje), regulacija tlaka i mjerenje količina za predaju plina korisnicima transportnog sustava pod ugovorenim uvjetima.

Mjesto isporuke prirodnog plina je izlazna točka iz transportnog sustava odnosno mjerno-redukcijska stanica.

Nominacija je najava količine prirodnog plina za bilančnu skupinu za naredni plinski dan koju korisnici transportnog sustava, odnosno članovi bilančne skupine, namjeravaju predati u transportni sustav i/ili preuzeti iz transportnog sustava.

Obračunsko mjerno mjesto je mjesto na transportnom sustavu s ugrađenim plinomjerom i drugom mjernom, regulacijskom i sigurnosnom opremom na kojem se obavlja mjerenje obujma radi obračuna isporučenog plina.

Okvirni ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapaju Kupac i Opskrbljivač i naziva se UGOVOR. Ugovorom se ne definiraju komercijalni uvjeti, cijena i količina. Ugovor stupa na snagu i može se primjenjivati potpisom Aneksa Ugovora o opskrbi prirodnim plinom.

Operator distribucijskog sustava ili ODS je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina.

Operator transportnog sustava ili OTS je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transport plina.

Operator sustava skladišta plina je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost skladištenja plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj sustava skladišta plina.

Operator tržišta plina je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost organiziranja tržišta plina odnosno pravna osoba s javnim ovlastima, koja je odgovorna za organiziranje tržišta plina, upravljanje trgovinskom platformom i registrom obračunskih mjernih mjesta.

Plin znači zapaljivi prirodni plin koji udovoljava standardnoj kvaliteti određenoj u Općim uvjetima opskrbe plinom. Podaci o količinama prirodnog plina iz ovog Ugovora odnose se na obujam plina pri standardnim uvjetima, odnosno obujam plina pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperaturi plina 288,15 K (15°C).

Plinski dan razdoblje od 24 sata koje počinje u 6,00 h ujutro određenog dana i traje do 6,00 h ujutro sljedećeg dana.

Plinski mjesec je vrijeme od 6,00 h prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6,00 h prvog plinskog dana u sljedećem kalendarskom mjesecu.

Plinska godina je vrijeme koje počinje u 6.00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6.00 sati 1. listopada iduće godine, osim ako nije drugačije određeno propisima Europske unije.

Posredni član bilančne skupine je krajnji kupac plina, koji je s neposrednim članom bilančne skupine ugovorno regulirao kupnju plina

Sekundarno tržište kapaciteta je tržište kapaciteta na kojemu korisnici transportnog sustava međusobno trguju ugovorenim kapacitetom transportnog sustava.

Sm³ je obujam plina od 1 m³ pri temperaturi od 288,15 K (15oC) i apsolutnom tlaku plina od 101.325 Pa (1,01325 bar).

Tromjesečna količina plina (TrK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom tromjesečja.

Tjedna nominacija je prednominacija, prethodna najava količine plina za naredni plinski tjedan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava.

Ugovorna količina (UK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom ugovornog razdoblja koje može biti kraće ili duže od razdoblja plinske godine.

Ulaz u transportni sustav RH – prema ovom Ugovoru pod ulazom u transportni sustav RH smatra se interkonekcija.

Voditelj bilančne skupine (VBS) je energetska subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina plina koje se za bilančnu skupinu koju organizira i vodi predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava.

1. Opći ugovorni uvjeti

Opći ugovorni uvjeti (Uvjeti – dalje u tekstu) su sastavni obavezni dio Okvirnog ugovora o opskrbi prirodnim plinom (Ugovor – dalje u tekstu) koji je sklopljen između Opskrbljivača i Kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom i Aneksom. Ugovorni uvjeti su u skladu sa važećim Zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

Ako se pravni propisi na kojima se Uvjeti temelje promjene, Ugovorne strane su dužne pokrenuti izmjene i dopune Ugovora i Uvjeta, raspraviti o potrebitosti tih izmjena i dopuna i sudjelovati u tim izmjenama i dopunama.

2. Nominacije, naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava

Nominacije

OPSKRBLJIVAČ je Voditelj bilančne skupine (u daljnjem tekstu: VBS), a KUPAC potpisom UGOVORA postaje član te bilančne skupine za vrijeme trajanja UGOVORA.

Tjedne nominacije - prednominacije

Kupac će elektroničkim putem svakog četvrtka prednominirati Opskrbljivaču do 10,00 h za točke isporuke količine koje Opskrbljivač treba isporučiti svaki plinski dan za slijedeći tjedan.

Tjedna prednominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu izraženu u kWh, i planiranu dnevnu količinu plina u kWh razrađenu po satima za sve točke isporuke, za nadolazeći tjedan.

Dnevna nominacija

Kupac je obvezan svakoga dana do 10,00 h nominirati Opskrbljivaču za svako mjesto isporuke plina planiranu dnevnu količinu plina koju Opskrbljivač treba isporučiti idućeg plinskog dana, iskazanu u kWh i razrađenu za svaki sat u kWh/h za naredni plinski dan.

Opskrbljivač potvrđuje primitak nominacija Kupca na elektronskoj platformi ili službenoj e-mail adresi. Nominacije Kupca koje su u skladu sa Ugovornim uvjetima smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac ne dostavi dnevnu nominaciju u definiranom roku, Opskrbljivač će koristiti podatke iz tjedne nominacije za idući plinski dan. Ukoliko ne postoji ni tjedna nominacija, Opskrbljivač će smatrati da je nominacija za idući plinski dan jednaka kao i za tekući plinski dan. U oba ova slučaja, Opskrbljivač će smatrati takvu nominaciju podlogom za raspodjelu troškova za energiju uravnoteženja i odstupanja od nominacija.

Opskrbljivač ima pravo odbiti nominaciju i zatražiti novu nominaciju ukoliko Kupac nije nominirao za točke isporuke u dogovorenom omjeru.

Opskrbljivač ima pravo odbiti bilo koju dnevnu nominaciju do 11,00 h ukoliko Kupac nije uzeo u obzir najavljeno planirano održavanje ili višu silu.

Ukoliko OTS odbije nominaciju, Opskrbljivač ima pravo obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove nominacije, a Kupac je novu nominaciju dužan dostaviti Opskrbljivaču u tekućem plinskom danu za naredni plinski dan i to u roku navedenom od strane Opskrbljivača u dostavljenoj obavijesti Kupcu.

Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.

Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

Kupac nema pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu nominaciju za taj plinski dan.

Nominacije korištenja transportnog sustava po ovom Ugovoru Kupac će dostavljati Opskrbljivaču kao Voditelju bilančne skupine.

U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, distribucijskog sustava, sustava skladišta plina, mreže proizvodnih plinovoda i/ili opreme Kupca, kao i u slučaju izvanrednog poremećaja uvoza plina, Opskrbljivač ima pravo Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije u rokovima koje odredi OTS.

Ugovorne strane su obvezne u slučaju da im je poznato da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine u skladu s odnosnim nominacijama obavijestiti jedna drugu o tome bez odlaganja zajedno sa razlozima nepreuzimanja ili neisporuke plina.

Naknada za korištenje transportnog/distribucijskog sustava

Naknada za korištenje kapaciteta transportnog/distribucijskog sustava utvrđuje se na temelju važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, odnosno važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina.

Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu Plina sukladno podacima iz dostavljenog Obrasca za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava, kao i suglasnost za sklapanje Ugovora o distribuciji plina. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati opskrbnu cijenu Plina sukladno Ugovoru, a naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava te sve ostale obveze sukladno zakonskoj regulativi Republike Hrvatske na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom i Aneksom.

U slučaju zakupa dodatnih kapaciteta na ulazu u i izlazu iz transportnog sustava RH od strane Kupca, Opskrbljivač će izvršiti obračun i ispostaviti račun Kupcu sukladno važećoj Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Okvirnog Ugovora.

U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na ulazu u transportni sustav RH od strane Kupca, Opskrbljivač će obračunati prekoračenje na način i po cijeni određenoj u Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina za zakup kapaciteta na dnevnoj razini, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Okvirnog Ugovora.

U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na izlazu iz transportnog sustava RH od strane Kupca, Opskrbljivač će obračunati prekoračenje na način i po cijeni određenoj u Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Okvirnog Ugovora.

Ukoliko se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, odnosno nova Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i/ili tarifne stavke, ugovorne strane se obvezuju da će način obračuna i plaćanje troškova transporta i/ili distribucije plina urediti Aneksom Ugovora koji mora biti potpisan najkasnije pet (5) dana prije primjene nove Metodologije i/ili tarifnih stavki.

Ugovorne strane se obvezuju poštivati međusobne zahtjeve i zakonske rokove i u skladu sa pozitivnom poslovnom praksom i zakonskom regulativom rezervirati i ugovoriti transportne kapacitete.

3. Očitavanje i ispravnost mjernih uređaja

Utvrđivanje obračunskih veličina obavlja se sukladno zakonskoj regulativi korištenjem:

- Plinomjera za utvrđivanje količine isporučenog plina i uređaja za pretvorbu obujma plina
- Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju.
-

Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavljat će OTS sukladno propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

Operator distribucijskog sustava očitava mjerne uređaje na izlazima iz distribucijskog sustava, koji su mjesto isporuke. Očitane podatke Operator dostavlja Opskrbljivaču te na temelju njih Opskrbljivač ispostavlja račune Kupcu.

Operator transportnog sustava očitava mjerne uređaje na izlazu iz transportnog sustava, koji su mjesto isporuke. Očitane podatke Operator dostavlja Opskrbljivaču te na temelju njih Opskrbljivač ispostavlja račune Kupcu.

Očitavanje mjernih uređaja, utvrđivanje isporučenih količina (raspodjela dnevnih količina) i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja OTS/ODS sukladno zakonskim odredbama, Mrežnim pravilima transportnog sustava i Mrežnim pravilima distribucijskog plinskog sustava. Opskrbljivač je obavezan po primitku obavijesti OTS-a/ODS-a o radnjama ili najavi radnji na obračunskim mjernim uređajima koji bi imali utjecaja na mjerenje, izvijestiti Kupca.

Ukoliko Ugovorne strane iz opravdanih razloga sumnjaju u ispravnost mjernih uređaja, sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava tj. odredbama Mrežnih pravila distribucijskog sustava, mogu iz opravdanih razloga tražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme.

Ako kontrolno ispitivanje pokaže neispravnost plinomjera i druge mjerne opreme, troškove pregleda snosi OTS/ODS, a ako je plinomjer i druga mjerna oprema ispravna troškove pregleda snosi podnositelj zahtjeva za kontrolni pregled. U slučaju neispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme OTS/ODS je dužan zamijeniti plinomjer i drugu mjernu opremu o vlastitom trošku.

4. Uvjeti za isporuku plina, sredstvo osiguranja plaćanja

Opskrbljivač i Kupac sklapaju Ugovor koji je valjan isključivo kada je pravovaljano potpisan i ovjeren sa obje Ugovorne strane.

Prilikom sklapanja Ugovora po prvi put Kupac je obvezan dostaviti presliku valjane energetske suglasnosti za priključenje na transportni sustav za svaki pojedini izlaz tj. mjesto isporuke.

Kupac je obvezan prilikom sklapanja Ugovora, Opskrbljivaču dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja u rokovima i iznosu definiranim Ugovorom.

Ukoliko Kupac ne dostavi Opskrbljivaču gore navedene dokumente, Opskrbljivač će smatrati da je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora.

U slučaju da postojeće sredstvo osiguranja plaćanja ne ispunjava navedene uvjete, ono mora biti na zahtjev Opskrbljivača zamijenjeno u roku od osam dana novim sredstvom osiguranja koje ispunjava uvjete navedene u Aneksu.

Kupac potpisom Okvirnog ugovora za ugovorno razdoblje se ne obvezuje pridržavati odredbi Ugovora sve dok ne potpiše Aneks Okvirnog ugovora. Ukoliko Kupac ne dostavi ovjeren Aneks u roku definiranom u Aneksu Okvirnog Ugovora, Opskrbljivač će smatrati da Kupac odustaje od namjere sklapanja Ugovora za ugovorno razdoblje.

U slučaju da Kupac ne dostavi priloge koji su sastavni dio Ugovora do rokova navedenih u Ugovoru, Opskrbljivač nije dužan isporučivati plin u planiranom razdoblju.

5. Cijena i način plaćanja isporučenog plina

Cijena plina se utvrđuje Aneksom.

Opskrbljivač će obračunavati a Kupac će plaćati ugovornu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora i Aneksa.

Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti sredstvo/a osiguranja plaćanja, sukladno odredbama Ugovora i Aneksa.

Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora.

Ukoliko je Kupac obveznik plaćanja trošarine ista će mu na računu biti obračunata sukladno Zakonu o trošarinama.

Svi računi koji su izdani temeljem ovog Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u RH. Kupac je obvezan platiti ugovorenu cijenu u hrvatskim kunama (HRK).

U slučaju nepoštivanja obveza plaćanja, Opskrbljivač će poslati opomenu sukladno Ugovoru. Ako Kupac ne izvrši plaćanje u roku utvrđenom u Ugovoru po primitku takve opomene, Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina i podnijeti zahtjev za aktivacijom sredstva osiguranja plaćanja uz prethodnu obavijest Kupcu o svojoj namjeri. Potvrdu o novčanoj transakciji šalje se odmah Opskrbljivaču putem faksa ili email-a. Obveza plaćanja Kupca je izvršena na dan kada je na račun Opskrbljivača proknjižen uplaćeni iznos.

Ako je bilo koje plaćanje dospjelo na dan koji nije radni dan, tada se ono smatra dospjelim na prvi sljedeći radni dan.

U slučaju da Opskrbljivač nema podatke o isporučenim količinama plina od OTS-a/ODS-a u rokovima određenim zakonom, Opskrbljivač će ispostaviti račun temeljem procijenjenih količina plina prema odgovarajućem prethodnom ili narednom obračunskom razdoblju isporuke plina.

Kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Pri primitku podataka od OTS-a/ODS-a Opskrbljivač će izvršiti ponovni obračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Etan (C ₂ H ₆)	maksimalno 7
Propan (C ₃ H ₈) i viši ugljikovodici	maksimalno 6
Inertni plinovi (N ₂ i CO ₂)	maksimalno 7
Ugljični dioksid (CO ₂)	maksimalno 2,5
Kisik (O ₂)	maksimalno 0,001

B. Sadržaj sumpora, mg/m₃

Sumpor ukupni (S)	maksimalno 30
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H ₂ S+CO _S)	maksimalno 5
Merkaptani (RSH)	maksimalno 6

C. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m₃

minimalno 10,28
maksimalno 12,75

D. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m₃

minimalno 9,25
maksimalno 11,47

E. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m₃

minimalno 12,75
maksimalno 15,81

F. Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m₃

minimalno 11,48
maksimalno 14,23

G. Relativna gustoća d

minimalno 0,56
maksimalno 0,70

H. Točka rosišta, °C pri tlaku od 70 bar

vode -8
ugljikovodika -2

I. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu

9. Viša sila

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile.

Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.

Sukladno Zakonu o energiji to su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
- epidemije,
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu
 posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
- rat, pobuna ili sabotaža,
- kibernetički/internetski napad,

- sve odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o Energiji, kao i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane,
- svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.

Vlada Republike Hrvatske u slučaju: poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije) može propisati:

- mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom,
- posebne uvjete trgovine,
- mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije,
- posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije
- mjere obvezne proizvodnje energije,
- obvezu isporuke energije samo određenim kupcima,
- način i uvjete za formiranje cijena i nadzor nad cijenama,
- posebne uvjete obavljanja energetske djelatnosti,

što Ugovorne strane prihvaćaju kao slučajeve više sile.

U slučaju nastanka više sile određene odredbama ovoga Ugovora, Ugovorna Strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, bez odlaganja u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavljaju višu silu, odnosno o potpunom ili djelomičnom prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza.

Nijedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije bez odlaganja obavijestila drugu stranu o višoj sili.

Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku prirodnog plina iz ovog Ugovora smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača.

Ukoliko nakon sklapanja ovog Ugovora nastupe vanjske, nepredvidive i/ili izvanredne okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje se u vrijeme sklapanja ovoga Ugovora nisu mogle predvidjeti, te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga strana, Ugovor ostaje na snazi, ali bez pravnog učinka dok traju navedene okolnosti, sve do trenutka kad postane moguće ispunjavati činidbe predviđene ovim Ugovorom.

Ugovorne strane posebice dogovaraju da se nedostatak novca ili druge financijske imovine, izmjene i dopune pravnih propisa ili nedostatak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje ovog Ugovora ne smatraju višom silom, a isto tako niti financijska kriza ni izvanredne vremenske prilike.

Viša sila ne razrješava odnosnu Ugovornu stranu od obveze plaćanja novčanih obveza nastalih prije nastupanja takvog događaja.

Opskrbljivač i Kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile. Ukoliko, radi više sile, provedba Ugovornih uvjeta od predmetne Ugovorne strane traje dulje od očekivanog trajanja neizvršavanja Ugovornih obveza navedenih u pismenoj obavijesti predmetne Ugovorne strane kod koje su nastupile okolnosti za koje predmetna strana smatra da predstavljaju višu silu, Ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor.

Ako je ukupna potrošnja plina veća od ukupne količine plina koju Opskrbljivač dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne, Kupac će se pridržavati mjera ograničenja potrošnje, sukladno podzakonskim aktima i sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

10. Isporuka plina

Kupac je dužan pridržavati se ugovorne dinamike preuzimanja plina.

Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina.

Ukoliko izostane obavještavanje bilo koje ugovorne strane, što za posljedicu prouzroči štetu, druga Ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete.

U svrhu pravovremenog obavještavanja, Kupac je dužan promptno obavijestiti Opskrbljivača o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

11. Ograničenje ili prekid isporuke plina

OPSKRBLJIVAČ ima pravo KUPCU obustaviti isporuku Plina i/ili raskinuti UGOVOR u skladu s UGOVOROM, važećom zakonskom regulativom u RH i ovim UU a osobito:

- ukoliko Kupac ne plati dospjeli dužni iznos po bilo kojem Ugovoru sklopljenom s Opskrbljivačem
- ukoliko sredstva osiguranja Kupca nisu dovoljna kako bi se podmirila dospjela dugovanja
- u slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja instrumenata osiguranja plaćanja
- ukoliko se Kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza

Operator transportnog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport plina sukladno članku 29 točka 5. Zakona o tržištu plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije transportnog sustava
- radi otklanjanja kvarova na transportnom sustavu
- kada korisnik preuzima plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina
- u slučajevima kad se korisnik ne pridržava svojih ugovornih obveza,
- po nalogu opskrbljivača plinom ili trgovca plinom

Operator distribucijskog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovorenu distribuciju plina sukladno članku 49 točka 4. Zakona o tržištu plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina i neovlaštene distribucije plina
- u slučajevima kad se korisnik ne pridržava svojih ugovornih obveza,
- po nalogu opskrbljivača plinom, pri čemu ograničenje ili prekid ne može započeti u petak, subotu ili nedjelju, na državni praznik ili dan prije praznika

- po nalogu operatora transportnog sustava i
- u slučaju nepostojanja važećeg ugovora o opskrbi plinom.

U svim slučajevima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina sukladno odredbama ovog članka, isključuje se bilo kakav zahtjev Kupca za naknadu štete.

12. Završne odredbe

Opći ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom će se primjenjivati prema svim kupcima prirodnog plina koji će kupovati prirodni plin od Opskrbljivača. Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.